

VOLLMACHT PORTIERUNG

Ihr Telefonie-Konto bei Winet

Ich bin ein neuer Kunde / eine neue Kundin

Meine myWinet Kunden-Nr. _____

Vertragsdaten bisheriger Anbieter (Hinweise 1 & 2, Seite 2)

Bitte ergänzen Sie die Angaben des Nummernhalters bei Ihrem bisherigen Anbieter. Wenn die Daten nicht übereinstimmen, wird die Portierung zurückgewiesen.

Geschäftskunde Privatkunde

Firmenname
(falls Geschäftskunde) _____

Vor- / Nachname
(rechtliche/r Inhaber/in) _____

Strasse, Nr. _____

PLZ-Ort _____

Bisheriger Anbieter _____

Ihre Kontaktdaten (für allfällige Rückfragen zu der Portierung)

Herr Frau

Vor- / Nachname _____

E-Mail _____

Telefonnummer _____

Portierungsdatum (Hinweis 3, Seite 2)

Ich möchte meine Nummer(n) zum ordentlichen Kündigungs-termin portieren und die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.

Datum Vertragsablauf _____

Ich möchte meine Nummer(n) baldmöglichst (in 7 Arbeitstagen) oder auf Wunschdatum portieren. Ich bin mir bewusst, dass der aktuelle Anbieter bei einer vorzeitigen Kündigung allenfalls zusätzliche Kosten in Rechnung stellt.

Gewünschtes Portierungsdatum _____

Definitiver Termin der Umschaltung: sobald der Portierungsantrag akzeptiert wurde, erhalten Sie von uns und Ihrem bisherigen Anbieter eine Bestätigung über das genaue Datum und die Zeit der Übernahme. Die Leistungserbringung Ihres bisherigen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.

Portierung 1 – 10 Einzelnummer(n)

| | | | | |
|--------|-------|-----------|----------|----------|
| Nr. 1 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 2 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 3 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 4 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 5 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 6 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 7 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 8 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 9 | _____ | portieren | kündigen | behalten |
| Nr. 10 | _____ | portieren | kündigen | behalten |

Portierung DDI-Block (mind. 10 aufeinanderfolgende Telefonnummern)

| | | | |
|---------------|-------|-----|-------|
| Block-Nr. von | _____ | bis | _____ |
| Block-Nr. von | _____ | bis | _____ |
| Block-Nr. von | _____ | bis | _____ |

Portierung Mehrwertnummer (INA) (0800, 084x, 090x)

Nr. 1 _____

Ich möchte mehr Nummern portieren, siehe separate Liste

Unterzeichnung der Vollmacht zur Portierung

Hiermit bevollmächtige ich die **Winet Voicetec Solutions AG**, die aufgelistete/n Telefonnummer/n von meinem aktuellen Anbieter zu portieren und meinen bisherigen Vertrag mit allfällig damit zusammenhängenden Diensten (wie TV oder Internet) zu kündigen.

Enthält der Vertrag weitere Leistungen, die in dieser Vollmacht nicht aufgeführt und nicht mit „behalten“ deklariert sind, werden alle Nummern in diesem Vertrag gekündigt. Mit der Unterzeichnung dieser Vollmacht bestätige ich, die **Hinweise auf der Seite 2** gelesen und verstanden zu haben.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Rechtliche/r Inhaber/in der Telefonnummer(n) beim aktuellen Anbieter.
Bei Geschäftskunden gemäss Unterschriftenregelung im Handelsregister.

HINWEIS 1 – Vertragsdaten bisheriger Anbieter

Ihr bisheriger Anbieter prüft diese Daten auf Korrektheit. Wichtig ist, dass alle Angaben korrekt ausgefüllt werden, da die Portierung sonst zurückgewiesen wird. Der/die dort registrierte Nummernhalter/in und die auf der Vollmacht angegebenen Daten (Adresse und Person) müssen übereinstimmen. Geben Sie also unbedingt die exakten Daten gemäss Vertrag beim bisherigen Anbieter an.

HINWEIS 2 – Vorhandene Zusatzdienste & Kündigung

Sollten Sie Ihre Nummer/n vor Ablauf der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter portieren, kann es zu Zusatzkosten aufgrund der Vertragsverletzung kommen. Auch befreit Sie der Wechsel Ihres Telefonanschlusses nicht von der Zahlungspflicht offener Forderungen Ihres bisherigen Anbieters. Allfällige Kosten von Ihrem bisherigen Anbieter können leider nicht durch uns übernommen werden.

Mit dieser Vollmacht können Sie lediglich die Dienste beim bisherigen Anbieter kündigen, die in diesem Vertrag enthalten sind. Beachten Sie, dass Dienste, die durch separate Verträge abgedeckt sind, nicht bei Ihrem aktuellen Anbieter gekündigt werden. Bestehende Bündelrabatte können verloren gehen.

Kontaktieren Sie bei Unklarheiten Ihren bisherigen Anbieter:

| | |
|---------------------------------|--------------|
| Swisscom | 0800 800 800 |
| Salt Business (Geschäftskunden) | 0800 700 600 |
| Salt Home (Privatkunden) | 0800 700 500 |
| Sunrise | 0800 505 505 |
| Sunrise (upc-Verträge) | 0800 668 866 |

HINWEIS 3 – Portierungsdatum

Eine Portierung dauert mindestens **7 Arbeitstage** und erfolgt jeweils um 12:00 Uhr. Das bedeutet, wenn Ihre Vollmacht nach 10:00 Uhr bei uns eintrifft, verschiebt sich das Portierungsdatum um einen Werktag.

Es ist leider nicht möglich einen Portierungswunsch «per sofort» umzusetzen. Geben Sie uns bitte Ihr gewünschtes Portierungsdatum an. Eine Portierung an Wochenenden oder Feiertagen ist nicht möglich.

HINWEIS 4 – Portierungskosten

| | |
|---|------------|
| 1 Einzelnummer | CHF 39.00 |
| 1 DDI-Block (mind. 10 aufeinanderfolgende Tel-Nrn.) | CHF 380.00 |
| 1 Mehrwertnummer (INA) 0800, 084x, 090x | CHF 78.00 |

(alle Preise in CHF exkl. MwSt.)

HINWEIS 5 – Notrufdienste

Wir als VoIP-Telefondienst-Anbieterin sind verpflichtet, Ihnen den Zugang zu den Notrufdiensten zu ermöglichen. Bei der sogenannten nomadischen oder auch standortunabhängigen Nutzung können Sie Ihr/e Gerät/e an einen anderen Standort bringen und diese/s an einem beliebigen Internetanschluss betreiben. Nutzen Sie Ihren Anschluss auf diese Weise, können wir als VoIP-Anbieterin den Standort des Anschlusses nicht ermitteln. Damit können wir die korrekte Leitweglenkung von Notrufen nicht garantieren.

Die möglichst korrekte Leitweglenkung der Notrufe und die Standortidentifikation können wir nur gewährleisten, wenn Sie uns die korrekte Adresse Ihres Anschlussstandorts angeben. Die Standortidentifikation kann bei der nomadischen Nutzung nicht gewährleistet werden. **Sollten Sie Ihr Telefon oder eine App nomadisch nutzen und Sie möchten eine Notfallnummer wählen, vergewissern Sie sich, dass Sie dies über das Mobilnetz Ihrer Mobiltelefonnummer (nicht über eine VoIP-App) oder einen herkömmlichen Festnetzanschluss tun.** Mit der Unterzeichnung dieser Vollmacht bestätigen Sie, dass wir Sie auf diese Einschränkung hingewiesen und Sie diese zur Kenntnis genommen haben.

HINWEIS 6 – (Neu)Kunden-Anmeldung

Diese Vollmacht zur Portierung ersetzt nicht Ihre Anmeldung und Bestellung Ihrer Rufnummern-Portierung als (Neu)Kunde bei Winet Voicetec Solutions AG. Bitte führen Sie dazu den Bestellprozess in unserem Shop durch: <https://shop.winet.ch/>

Herzlichen Dank!

